



نموذج (13) وثائق
2019/11/21 - 17 - 4

دليل المستخدم لخدمة طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

مكتب حوكمة البيانات	الإدارة الراعية
	الاعتماد

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية	رقم الدليل:	68
	رقم الاصدار:	1
	رقم الطلب وتاريخ الطلب:	2022/3/4 – ID47459
	عدد الصفحات	(6)

جدول المحتويات

2	المقدمة:
2	الهدف من انشاء الدليل:
2	مجال التطبيق:
2	آلية العمل:

المقدمة

يلخص هذا المستند تدفق ووصف خدمة طلب إنشاء استحداث التقارير من نظام التقارير الذكية ومنصة بحيرة البيانات. توضح الوثيقة المقترحة تفاصيل الوظائف التي ينطوي عليها تنفيذ خدمة طلب إنشاء استحداث التقارير على النطاق المحدد بناءً ومتطلبات العمل.

الهدف من انشاء الدليل

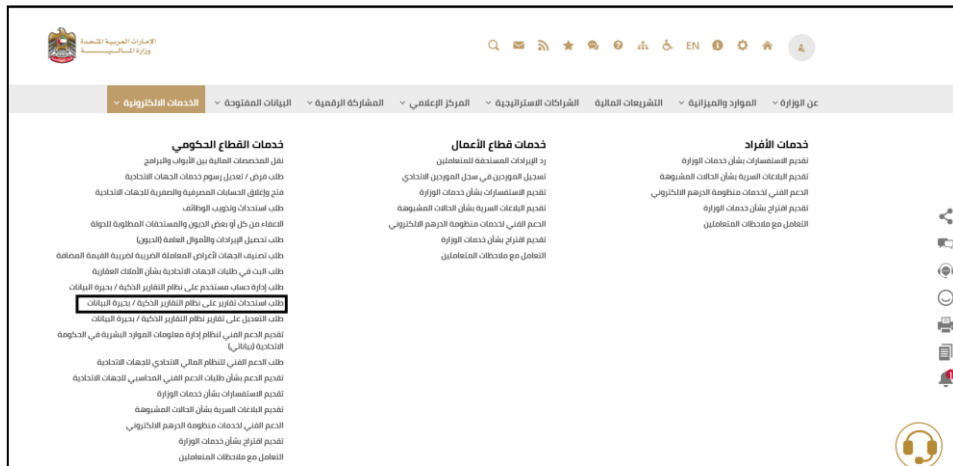
اتاحة الخدمة على الموقع الإلكتروني لوزارة المالية ليتم استخدامها من قبل المتعاملين من الجهات الاتحادية لتسهيل آلية طلب إنشاء التقارير المالية.

مجالات التطبيق

رغبة موظفي الجهات الاتحادية في إنشاء التقارير المالية التي تديرها وزارة المالية، من خلال إنشاء شاشات ذكية تساهم في رفع كفاءة الاطلاع والتحليل

آلية العمل

يمكن للعميل الوصول الى الخدمة من خلال بوابة وزارة المالية <https://www.mof.gov.ae>، عن طريق تحديد خيار الخدمات الإلكترونية للقطاع الحكومي كما هو موضح أدناه.



الشكل 1: اختيار الخدمة

بعد اختيار الخدمة بإمكان العميل الاطلاع على بطاقة وصف الخدمة كما هو موضح ادناه.

القيم ★★★★★

طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

طلب إنشاء تقرير يحتوي 5 مؤشرات أو أقل

خطوات التنفيذ

التقديم على الطلب عن طريق نظام للبية
يقوم مكتب حوكمة وتحليل البيانات بدراسة الطلب وعند الموافقة يتم إنشاء التقرير المطلوب.

<p>الموظف المسؤول</p> <p>مركز اتصال 600533336 info@mof.gov.ae</p>	<p>أماكن تقديم الخدمة</p> <p>الموقع الإلكتروني لوزارة المالية للتطبيق الذي لوزارة المالية</p>	<p>الإدارة المسؤولة</p> <p>مركز حوكمة و تحليل البيانات</p>	<p>الجمهور المستهدف</p> <p>القطاع الحكومي</p>	<p>زمن تقديم الخدمة</p> <p>6 أيام عمل</p>	<p>الرسوم</p> <p>لا توجد رسوم للخدمة</p>
--	--	---	--	--	---

شروط ومتطلبات الحصول على الخدمة

الشكل 2: بطاقة وصف الخدمة

بعد الدخول بنجاح، سيصل العميل إلى صفحة البداية كما هو موضح في الصورة ادناه.

الإمارات العربية المتحدة
وزارة المالية

EN

عن الوزارة | الموارد والميزانية | التشريعات المالية | الشراكات الاستراتيجية | المركز الإعلامي | المشاركة الرقمية | البيانات المفتوحة | الخدمات الإلكترونية

طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

لوحة التحكم / طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

قائمة الطلبات | متابعة طلب | تقديم طلب

COVID-19

Yemr

الشكل 3: بدء الخدمة

طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

لوحة التحكم / طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات / إرسال طلب /

نسبة تعبئة النموذج

0%

<input type="text" value="إختار"/>	* اسم النظام
<input type="text" value="الحقول المطلوبة في التقرير"/>	* الحقول المطلوبة
<input type="text" value="برجاء ادخال تفاصيل الطلب"/>	* التفاصيل
<input type="text" value="إختار الملف"/>	* المرفقات

عدد الملفات المسموح بها، بحد أقصى

3

الحد الأقصى لحجم الملف

2MB

نوع الملفات المسموح بها

doc, docx, gif, jpeg, jpg, png, pdf, xls, xlsx

[إرسال](#) [حفظ المسودة](#) [عودة](#)

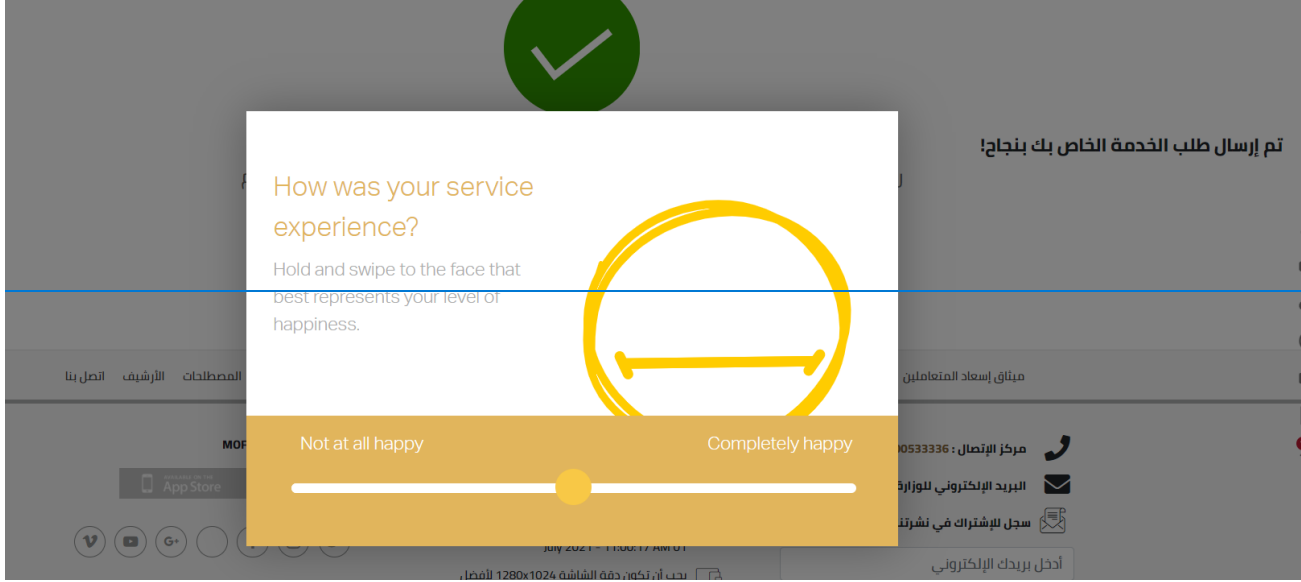
الشكل 4: بدء الخدمة

يقوم المتعامل بتعبئة الحقول المطلوبة واختيار الأنظمة المالية المراد إنشاء التقارير منها، كما يجب على المتعامل إرفاق صورة او نموذج من التقارير المشار إليه. يقوم مكتب حوكمة وتحليل البيانات بالعمل بصورة دورة لإضافة وإتاحة البيانات والأنظمة للمتعاملين لغرض إنشاء التقارير الذكية.

<input type="text" value="إختار"/>	* اسم النظام
<input type="text" value="النظام المالي الاتحادي"/>	* الحقول المطلوبة
<input type="text" value="النظام الاتي لاعداد الميزانية (هايبيربون)"/>	* التفاصيل
<input type="text" value="نظام إدارة الخزينة"/>	
<input type="text" value="نظام الإسكان"/>	

الشكل 5: الأنظمة المالية المتوفرة

بعد الانتهاء من عملية التقديم يتوجب على المتعامل تحديد نسبة السعادة حسب الشكل أدناه:



الشكل 6: مؤشر السعادة

بعد الانتهاء من تحديد نسبة السعادة، بإمكان المتعامل متابعة حالة الطلب من خلال الضغط على "تتبع حالة طلبك" (كما هو موضح أدناه)

طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات

REQ94295

لوحة التحكم / طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات / إرسال طلب /



تم إرسال طلب الخدمة الخاص بك بنجاح!

رقم طلب الخدمة الخاص بك هو REQ94295. يمكنك تتبع حالة طلبك من صفحة لوحة التحكم

تتبع حالة طلبك

الشكل 7: الانتهاء من تقديم الخدمة

بعد إتمام تقديم الطلب بإمكان العميل تتبع حالة الطلب عن طرق الضغط على "متابعة الطلب" كما هو موضح ادناه.

The screenshot shows the UAE government portal interface. At the top, there is a navigation bar with various services like 'الخدمات الالكترونية', 'البيانات المفتوحة', 'المشاركة الرقمية', 'المركز الإعلامي', 'الشراكات الاستراتيجية', 'التشريعات المالية', 'الموارد والميزانية', and 'عن الوزارة'. Below this, the main heading is 'طلب استحداث تقارير على نظام التقارير الذكية / بحيرة البيانات'. Underneath, there are three main buttons: 'قائمة الطلبات', 'متابعة طلب' (highlighted with a red box), and 'تقديم طلب'. The 'متابعة طلب' button features a magnifying glass icon. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for search, home, and other functions. At the bottom right, there is a 'Terms' link with a headset icon.

الشكل 8: متابعة حالة الطلب

بعد الدخول يقوم العميل بالبحث عن حالة الطلب بإدخال رقم الطلب.

The screenshot shows a search interface with the heading 'الرجاء البحث برقم الطلب لاسترجاع التفاصيل'. Below the heading, there is a search bar with the placeholder text 'أُعرف الطلب' and a green button labeled 'بحث'.

الشكل 9: متابعة حالة الطلب