




## سياسة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية والتعامل مع الملاحظات

في إطار توجه وزارة المالية نحو إدارة وتنمية الموارد المالية للحكومة الاتحادية بكفاءة وابتكار لتحقيق التطوير والاستدامة لموارد الحكومة الاتحادية وفقاً لأفضل الممارسات في مجال الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية والتعامل مع الملاحظات وبما يدعم التوجهات الاستراتيجية للوزارة، تركزت سياستنا على الالتزام بالأسس الآتية:

- وضع الأهداف ومراجعتها بشكل مستمر والتأكد من نشر مفاهيمها وتعميم أفضل الممارسات الإدارية.
  - تنمية كفاءة الموارد البشرية والإرتقاء بمستوى الأداء لجميع الأنظمة الإدارية.
  - تقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة المتعاملين وتجاوز توقعاتهم من خلال توفير الآليات المناسبة لتلبية متطلباتهم وضمان التعامل مع ملاحظاتهم بطريقة فعالة ومرنة تتماشى مع ثقافة التميز و متطلبات البرنامج الوطني لإدارة علاقات المتعاملين (NCRM).
  - الالتزام بإشراك الموظفين في اتخاذ القرارات المتعلقة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.
  - الالتزام بالتحكم بمخاطر الصحة والسلامة المهنية وفق استراتيجيات الاستجابة للمخاطر بالوزارة.
  - العمل على منع والحد من الإصابات والأمراض المهنية وحماية البيئة ومنع التلوث البيئي وجميع مخاطر الصحة والسلامة المهنية المقترنة بسياق وأنشطة وخدمات الوزارة.
  - توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل.
  - الالتزام بتحقيق كافة المتطلبات والتشريعات والقوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
- تؤمن وزارة المالية وموظفيها بأن تحقيق هذه السياسة يأتي من خلال تطبيق الأنظمة الإدارية وفق متطلبات مواصفات الأيزو 9001:2015، الأيزو 14001:2015، الأيزو 10002:2014 والأيزو 45001:2018، والتحسين المستمر عليها و مراجعتها لتأكيد فعاليتها.

  
يونس حاجي الخوري  
وكيل الوزارة

رقم السياسة : س 1  
الإصدار : الخامس  
رقم الطلب وتاريخ الطلب : 17- 21 / 11 / 2019م  
دورية المراجعة : سنوياً