

## 1. كيف يمكنني الوصول إلى بوابة الأنشطة الاقتصادية الواقعية؟

يمكن الوصول إلى بوابة الأنشطة الاقتصادية الواقعية من خلال صفحة الويب الخاصة بأنظمة الأنشطة الاقتصادية الواقعية لوزارة المالية على هذا الرابط <https://www.mof.gov.ae/en/StrategicPartnerships/pages/esr.aspx>.

لدخول البوابة، يجب أن يكون لدى الكيان حساب شركة مسجل على موقع وزارة المالية، وأن يستخدم بيانات الدخول الخاصة به. إذا لم يكن الكيان مسجلاً كمستخدم شركة، فيمكنه إنشاء حساب من خلال النقر على الرابط التالي لصفحة التسجيل الخاصة بوزارة المالية: <https://eservices.mof.gov.ae/Shared/Account/CreateUser>

## 2. بوابة الأنشطة الاقتصادية الواقعية

يرجى التحقق من مجلد البريد الإلكتروني غير الهام أو البريد العشوائي الخاص بك حيث ينتهي الأمر في بعض الأحيان بحظر البريد الإلكتروني للتفعيل بواسطة مرشحات البريد العشوائي. بخلاف ذلك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [info@mof.gov.ae](mailto:info@mof.gov.ae)

## 3. أواجه مشاكل مع بوابة الأنشطة الاقتصادية الواقعية، كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

إذا كانت لديك أسئلة أو مشاكل تتعلق بتسجيل الحساب على موقع الخاص بوزارة المالية أو تسجيل الدخول، فيرجى الاتصال بمكتب المساعدة التابع لوزارة المالية على [info@mof.gov.ae](mailto:info@mof.gov.ae).

أمّا إذا كان لديك أي مشكلة فنية أو تقنية متعلقة ببوابة الإيداع الخاصة بالأنشطة الاقتصادية الواقعية (على سبيل المثال، عدم ظهور الإخطار المودع على لوحة معلومات المرخص له، وما إلى ذلك)، فيرجى التواصل من خلال [ESRsupport@cbrain.com](mailto:ESRsupport@cbrain.com).

## 4. لقد قدمت للتو إخطاراً أو تقريراً الأنشطة الاقتصادية الواقعية، فهل سأتلقي رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني؟

نعم، سيتم إرسال رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المستخدم لإيداع الإخطار أو تقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية. إذا لم يتم استلام رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني في غضون 24 ساعة، فيرجى التواصل من خلال [ESRsupport@cbrain.com](mailto:ESRsupport@cbrain.com). يمكنك أيضاً عرض عمليات الإيداع الخاصة بك من خلال لوحة معلومات المرخص له بالنقر فوق "عرض الملخص".

## 5. لقد أدخلت بعض المعلومات بشكل غير صحيح في إخطاري (أو تقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية). فهل يمكنني تصحيح ذلك بعد الإيداع؟

نعم، يمكنك طلب تعديل إخطارك (أو تقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية) من خلال النقر على زر "طلب التعديل" بجوار الخانة ذات الصلة في لوحة معلومات المرخص له.

سيؤدي ذلك إلى إرسال طلب إلى السلطة التنظيمية الخاصة بك، المسؤولة عن الموافقة على طلبك. عند الموافقة على الطلب، يرجى النقر فوق زر "إعادة الإرسال" بجوار الخانة ذات الصلة في لوحة معلومات المرخص له للوصول إلى نموذج الإخطار القابل للتعديل (أو تقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية).

## 6. لقد تقدمت بطلب لتعديل إخطاري (أو تقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية). متى تتم الموافقة على الطلب؟

إن السلطة التنظيمية الخاصة بك هي المسؤولة عن الموافقة على طلب التعديل، يرجى الاتصال بهم للحصول على تحديث بشأن موعد معالجة طلبك.

#### 7. هل يمكنني تعديل فترة الإبلاغ الخاصة بي في إخطار بعد تقديمه؟

لا، لا يمكن تغيير تواريخ فترة الإبلاغ بعد تقديم الإخطار. وينبغي تقديم إخطار جديد (وتقرير الأنشطة الاقتصادية الواقعية، عند الاقتضاء) عن كل فترة إبلاغ. إذا كنت قد أدخلت تواريخ بدء و/أو انتهاء فترة الإبلاغ بشكل غير صحيح، فيرجى الاتصال بالسلطة التنظيمية الخاصة بك والطلب منهم إلغاء الطلب. سيُطلب منك بعد ذلك تقديم إخطار جديد مع فترة الإبلاغ الصحيحة.

#### 8. لقد قدمت سابقًا إخطارًا بشأن فترة الإبلاغ عن العام 2019، كيف يمكنني تقديم إخطارًا جديدًا عن فترة الإبلاغ لعام 2020؟

يرجى الدخول إلى بوابة الأنشطة الاقتصادية الواقعية باستخدام بيانات حساب شركتك الحالي لدى وزارة المالية والنقر على خانة "إخطار" لإنشاء نموذج إخطار جديد.

#### 9. أنا مطالب بتقديم إخطار لأكثر من كيان واحد، هل يمكنني تقديم إخطار لكل منهم باستخدام نفس حساب الشركة المسجل لدى موقع وزارة المالية؟

نعم، يرجى النقر فوق خانة «إخطار» لإنشاء نموذج إخطار جديد لكل كيان.

#### 10. هل يمكن تحويل السجل التاريخي لطلبات حساب الشركة السابق إلى حساب الشركة الجديد المسجل لدى موقع وزارة المالية؟

نعم، يرجى الاتصال بمكتب المساعدة التابع لوزارة المالية على [info@mof.gov.ae](mailto:info@mof.gov.ae) حتى يتمكنوا من جمع المزيد من المعلومات قبل إحالة الطلبات إلى حساب الشركة الجديد وذلك لأسباب أمنية.

يرجى ملاحظة أنه سيتم تحويل جميع الحالات المرتبطة بحساب الشركة السابق إلى حساب الشركة الجديد.

للتأكد من اكتمال السجل، سيتم إرسال أي مراسلات متعلقة بالحالات التاريخية إلى عنوان البريد الإلكتروني المستخدم في وقت الإيداع. ولكن يمكنك الوصول إلى جميع المعلومات والمراسلات من خلال لوحة معلومات المرخص له بالنقر فوق خانة "عرض الملخص."