

بيانات ومقياس أداء الميزانية

(1996)

:

■

■

(1996)

¹()

¹Campos, Ed and Sanjay Pradhan. P.29. The Impact of Budgetary Institutions on Expenditure Outcomes: Binding Governments to Fiscal Performance. 1996. The World Bank.

)

.()

.(

2

2

■	
■	
■	
■	
■	
■	

Source: Meyers, Roy T.,1996 *Is There a Key to the Normative Budgeting Lock*, The World Bank

(1999) -
3

/

/

:3

■		
■		
■		
■		
■		
■		
■		
■		

Source: Adapted from Harry P. Hatry, 1997, *How Effective are your Community Services?* Washington, D.C.: The Urban Institute

يمكن استخدام مقاييس الأداء بطرق عديدة تتضمن :

- مراقبة التكاليف - تمكين المدراء من تحديد التكاليف الأكثر أو الأقل من المعدل وتحديد سبب هذا الفرق.
- عمليات مقارنة- تحليل لأداء الخدمة المؤداة بطرق وأساليب معينة.
- الحفاظ على المعايير - مراقبة أداء الخدمة مقابل أهداف الأداء وأسس المقارنة المرجعية.
- مقارنة القطاعات - مقارنة تكاليف توفير الخدمات من قبل القطاع العام بتكاليف توفير نفس الخدمات من قبل القطاع الخاص.

(. 3 :

.)

:3

2.4 (MRTC)

(MRTC)

18
%50

(MRTC)

(MRTC)	(MRTC)			
2	0.42	0.16		
2	0.24	0.09		
5	1.30	0.59	/	
4	0.61	1.15		
1	6.19	6.19	/	
			()	
3	1.05	0.20	/	
2	62	64	/	
2	1.960	2.25	/	

3	%23.7	%34.1	/	
1	2.38	2.38		
			1000	
1	%99.8	%99.8	/	

(MRTC)

1995

(MRTC)

%30 (6.000 10.000) %40

%20

%49

/

(MRTC)

Source: Vicki J. Powers. 1998. *Benchmarking in Practice. Issue 11. The American Productivity and Quality Center*

2005/07/17